

# Allgemeine Bedingungen Körperliebi

## Art. 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten zwischen der Anbieterin, Denise Metzger, Ruchwiesenstrasse 55, 8404 Winterthur, (nachfolgend «Anbieterin») und den Kunden (nachfolgend «Kunden») im Rahmen der auf [www.koerperliebi.ch](http://www.koerperliebi.ch) angebotenen Dienstleistungen.

## Art. 2 Schriftformvorbehalt

Anderslautende Abmachungen erfordern zu deren Gültigkeit der Schriftform und sind von beiden Parteien zu unterzeichnen.

## Art. 3 Vertragsschluss

### Abs. 1 Angebote auf Homepage

Die auf der Homepage aufgeführten Leistungen und Preise stellen kein Angebot, sondern nur eine Einladung zur Offertenstellung dar.

### Abs. 2 Anfrage des Kunden

Der Kunde kann der Anbieterin über die Homepage via «Therapiestunde buchen», ein Angebot unterbreiten. Dieses gilt als Antrag nach Art. 5 OR.

### Abs. 3 Bestätigung der Anbieterin

Für das Zustandekommen des Vertrages bedarf es einer schriftlichen Bestätigung der Anbieterin. Daraus hervorgehen die Art der Therapie, der vereinbarte Zeitpunkt und die Kosten. Eine stillschweigende Annahme durch die Anbieterin ist ausgeschlossen.

## Art. 4 Leistungsumfang

### Abs. 1 Heilung des Leidens

Ein vertraglicher Anspruch auf Erfolg der Behandlung oder Heilung besteht nicht.

### Abs. 2 Verzögerung der vorhergehenden Behandlung

Um für alle Patienten unnötige Wartezeiten zu vermeiden, werden individuelle, ausschliesslich für einen Patienten reservierte Termine vereinbart. Im Falle unvorhersehbarer Verzögerungen bei vorhergehenden Behandlungen sind geringe Wartezeiten jedoch nicht immer vermeidbar. **Anspruch auf Ersatz eines daraus entstehenden Schadens besteht nicht.**

### Abs. 3 Verspätung des Kunden

Bei Verspätungen des Kunden **verkürzt sich dessen Behandlungszeit** entsprechend. Verbleibt weniger als die Hälfte der Behandlungszeit, gilt der Behandlungstermin als ausgefallen. Ausgefallene Termine werden dem Kunden **vollständig in Rechnung gestellt.**

### Abs. 4 Termineinhaltung und Behandlungszeit

Die Anbieterin verpflichtet sich die vereinbarten Termine unter zumutbaren Abweichungen einzuhalten. Die Behandlungszeiten verstehen sich inklusiv Vorgespräch und Nachruhezeit.

## Art. 5 Absage von Terminen

### Abs. 1 Durch den Kunden

Eine Absage des Behandlungstermins muss rechtzeitig erfolgen. Dies ist der Fall, wenn die **Absage spätestens 24 Stunden vor der Behandlung** persönlich, per E-Mail ([koerperliebi@gmx.ch](mailto:koerperliebi@gmx.ch)), telefonisch oder als Sprachnachricht auf dem Anrufbeantworter (+41 78 719 66 55) erfolgt. Erfolgt die Absage nicht rechtzeitig, wird der Termin dem Kunden **vollständig in Rechnung gestellt. Die Beweislast für die rechtzeitige Absage trägt der Kunde.**

### Abs. 2 Durch die Anbieterin

Terminabsagen oder -änderungen durch die Anbieterin sind aus wichtigem Grund, insbesondere Erkrankung der Therapeutin, zu jeder Zeit möglich. Der Kunde hat in diesen Fällen einen Anspruch auf Vereinbarung eines

schnellstmöglichen neuen Termins. **Anspruch auf Ersatz eines daraus entstehenden Schadens besteht nicht. Im Voraus getätigte Zahlungen können nicht zurückgefordert werden.**

## Art. 6 Kosten

Die Kosten für eine Behandlung können jeweils unter [www.koerperliebi.ch](http://www.koerperliebi.ch) eingesehen werden. Änderungen sind jederzeit möglich und müssen von der Anbieterin dem Kunden nicht speziell mitgeteilt werden.

## Art. 7 Zahlung

### Abs. 1 Grundsatz

Die Zahlung ist sofort nach der Behandlung fällig. Diese muss in Bar erfolgen.

### Abs. 2 Zahlung per Rechnung

Es kann mündlich, schriftlich oder in den in den AGB festgelegten Fällen eine Zahlung per Rechnung vereinbart werden. In diesem Fall beträgt die Zahlungsfrist 20 Tage ab Rechnungsdatum. Kommt der Kunde in Verzug, ist die Anbieterin berechtigt, **5 % Zins ab diesem Zeitpunkt zu verlangen**. Weiter wird **jede Mahnung mit CHF 10.- verrechnet** und auf den Rechnungsbetrag aufgeschlagen.

## Art. 8 Haftung

### Abs. 1 Vertragliche Haftung

**Die Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, vollständig wegbedungen. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz wird, soweit gesetzlich zulässig, auf den von der Anbieterin in Rechnung gestellten Betrag beschränkt.**

### Abs. 2 Gesundheitsschäden

Für Folgeschäden, die darauf beruhen, dass ein Kunde Ausschlussgründe unvollständig angegeben oder verschwiegen hat, wird von Körperliebi Denise Metzger **keine Haftung übernommen**. Dies gilt auch, wenn die Ausschlussgründe dem **Kunden nicht bekannt sowie für den Therapeuten nicht erkennbar** waren. Die Behandlung erfolgt aufgrund aktuellen Wissens, Erfahrungswerten und zeitgemässen Therapiemethoden.

### Abs. 3 Ausservertragliche Haftung

**Die ausservertragliche Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, vollständig wegbedungen.**

## Art. 9 Salvatorische Klausel

Erweisen sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrags als unwirksam oder ungültig, bleibt die Wirksamkeit oder Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. Die ungültigen Bestimmungen sind, in rechtlich zulässiger Weise, so auszulegen bzw. zu ersetzen, wie es dem angestrebten wirtschaftlichen Vertragszweck am ehesten entspricht.

## Art. 10 Mediation

**Sämtliche aus diesem Vertrag hervorgehenden oder damit zusammenhängende Konflikte müssen zunächst in einer Mediation behandelt** und versucht werden, eine einvernehmliche Lösung zu finden. Die Parteien einigen sich innerhalb von 15 Tagen auf einen Mediator. Kann keine Einigung erzielt werden, so schlagen beide maximal zwei Mediatoren vor. Die Auswahl von einem Mediator wird durch das Los bestimmt. Die Kosten für die Mediation sind von allen Parteien zu gleichen Teilen zu tragen.

Die Mediation kann nach mindestens 3 Sitzungen ohne Einigung oder nach der ersten Sitzung, sofern die andere Partei dieser verschuldet fernbleibt, mittels eingeschriebenen Briefs als gescheitert erklärt werden. In diesem Fall kann Klage nach ZPO erhoben werden.

## Art. 11 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Winterthur ZH in der Schweiz.

## Art. 12 Anwendbares Recht

Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.